

ALGEMENE VOORWAARDEN HUNIA`S DRUKKERIJ,

gevestigd in de gemeente Súdwest Fryslân en kantoorhoudende te 8711 CK Workum, Spoordijk 56, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 01021737, hierna te noemen: "Hunia's".

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Hunia's.

Diensten: door of namens Hunia's (al dan niet in regie) uitgevoerde Opdrachten, activiteiten en/of verstrekte adviezen.

Duurovereenkomst: Overeenkomst waarin Partijen zich verbinden om op achtereenvolgende tijdstippen voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties te verrichten.

Goed of Goederen: ieder stoffelijk object welke onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Informatiedragers: CD-Rom's, DVD's, USB-sticks, magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of vermenigvuldigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden, geluid of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

Offerte: het doen van een (Schriftelijke) aanbieding.

Opdrachtbevestiging: Schriftelijke bevestiging van de Offerte door Hunia's.

Opdrachtgever: onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere partij die (mede) de Opdracht geeft/geven tot dienstverlening, advisering of het uitbrengen van een Offerte.

Overeenkomst of Opdracht: onder Overeenkomst of Opdracht wordt verstaan de verbintenis welke Hunia's met haar Opdrachtgever(s) aangaat.

Partijen: Hunia's en Opdrachtgever(s) waartussen een (Duur)Overeenkomst tot stand is gekomen.

Schriftelijk: met Schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

Werkzaamheden: alle werkzaamheden en Diensten waartoe Opdracht is gegeven, of die door Hunia's uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst of Offerte worden verricht.

Zakelijke klant: Iedere natuurlijk – en/of rechtspersoon, die staat ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel of enig ander handelsregister en die handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf een overeenkomst met Hunia's aangaat dan wel aan wie Hunia's een aanbieding doet.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere en alle onderhandeling, aanbieding, Offerte, Opdrachtbevestiging, Overeenkomst, Diensten, Werkzaamheden of overige rechtsbetrekking waarop Hunia's deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een aanbieding, Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst waarin naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden in volledigheid.
- 2.3. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Hunia's uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Slechts indien dat Schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend ter zake van een individueel bepaalde Opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever worden afgeweken.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen Hunia's en Opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.
- 2.6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerder bepalingen van de Algemene Voorwaarden of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.7. Indien Hunia's niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Hunia's in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.8. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de Opdrachtbevestiging c.q. de (Duur)Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Opdrachtbevestiging c.q. de (Duur)Overeenkomst.

- 2.9. Hunia's heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekendgemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking 30 (dertig) dagen na de bekendmaking.

Artikel 3 - Offerte

- 3.1. Alle aanbiedingen van Hunia's, waaronder Offerten, geschieden vrijblijvend.
- 3.2. Aanvaarding van aanbiedingen of Opdrachten in welke vorm dan ook (schriftelijk, fax, mail, mondeling of anders) door Opdrachtgever zijn onherroepelijk voor Opdrachtgever.
- 3.3. Aanvaarding, al dan niet in de vorm van een Opdrachtbevestiging zijdens de Opdrachtgever, welke wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.
- 3.4. Onder wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen in de zin van dit artikel gelden aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot onder andere doch niet uitsluitend prijs, betaling, kwaliteit, uitmonstering en hoeveelheid van Goederen, plaats en tijd van aflevering, omvang van aansprakelijkheid en de beslechting van geschillen.
- 3.5. Hunia's heeft het recht een Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.6. Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt Hunia's het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
- 3.7. Hunia's zal direct na het ondertekenen van de orderbevestiging door Opdrachtgever aanvangen met de Werkzaamheden. Eventuele onjuistheden in de opdrachtbevestiging dienen voor ondertekening door Opdrachtgever aangetekend te worden op de opdrachtbevestiging. De orderbevestiging wordt aldus geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en bindt Opdrachtgever.
- 3.8. Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande Overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat Hunia's hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voorzover de betreffende stukken Schriftelijk door Hunia's zijn bevestigd, dan wel dat Hunia's met de uitvoering heeft aangevangen.
- 3.9. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen na de aanbiedingsdatum, tenzij een andere termijn uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 3.10. Elke door Hunia's opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.
- 3.11. Een samengestelde prijsberekening verplicht Hunia's niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.12. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij Hunia's bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door Opdrachtgever bij de aanvraag.
- 3.13. Indien diegene die de Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst ondertekent namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Hunia's verantwoordelijk en aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.

Artikel 4 - Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst tussen Hunia's en Opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2. Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden of voor de levering van bepaalde Diensten of Goederen een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Hunia's Schriftelijk in gebreke te stellen. Hunia's dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de oorspronkelijke levertermijn. Overschrijding van de levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding.
- 4.3. De levertermijn neemt aanvang nadat Hunia's de door Opdrachtgever ondertekende Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst evenals de eventueel verlangde aanbetaling of vooruitbetaling heeft ontvangen.
- 4.4. Specificatie van de te leveren Werkzaamheden en Goederen worden te goede trouw gegeven.
- 4.5. Gezien de Werkzaamheden en Goederen van Hunia's maatwerk betreft is Opdrachtgever niet gerechtigd zich te beroepen op het ontbindingsrecht zoals bedoeld in artikel 6:230 o BW.
- 4.6. Hunia's is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en de bij de Overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft voor Opdrachtgever nimmer recht tot schadevergoeding.
- 4.7. Slechts indien Opdrachtgever aantoont dat zodanig afgeweken wordt van de Overeenkomst en/of de door Hunia's verstrekte gegevens, dat Opdrachtgever in redelijkheid niet meer tot nakoming verplicht kan worden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Hunia's is echter in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.
- 4.8. Als Opdrachtgever de Overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Hunia's en Hunia's hiermee instemt, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Hunia's heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 5 - Aanlevering

- 5.1. In het geval Opdrachtgever Informatiedragers verstrekt aan Hunia's, dienen deze Informatiedragers te voldoen aan de door Hunia's aan Opdrachtgever opgegeven specificaties. Tevens dient Opdrachtgever in een zodanig geval ervoor zorg te dragen dat hij een kopie of duplicaat van zijn Informatiedragers bewaart of ten behoeve van zijn bewaring laat vervaardigen.
- 5.2. Opdrachtgever dient rekening te houden met het feit dat kleuren zoals weergegeven in een eigen print-out of zoals getoond op een beeldscherm bij Opdrachtgever, kunnen afwijken van de kleur van het drukwerk. Een afwijking zoals omschreven levert geen aansprakelijkheid van Hunia's op.
- 5.3. Hunia's is niet belast met het opslaan van de te leveren Goederen, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever en wordt Hunia's, behoudens tegenbewijs, geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
- 5.4. Het risico ter zake van de beschadiging of teloorgaan van informatie en Goederen is, behoudens grove schuld of nalatigheid van Hunia's, steeds voor Opdrachtgever, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Hunia's, Opdrachtgever of derden.
- 5.5. Het risico ter zake van beschadiging of teloorgaan van bij Opdrachtgever opgeslagen informatie en Goederen is uitdrukkelijk voor Opdrachtgever.
- 5.6. Indien Opdrachtgever met Hunia's is overeengekomen dat Opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient Opdrachtgever voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. Opdrachtgever zal hiertoe instructies van Hunia's vragen en opvolgen.
- 5.7. Opdrachtgever is gehouden, naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. Opdrachtgever zal hiertoe de opgave van Hunia's vragen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door Hunia's houdt niet de erkenning in dat een voldoende, of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.
- 5.8. Hunia's is niet gehouden de van Opdrachtgever ontvangen zaken, voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking, op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
- 5.9. Opdrachtgever is gehouden Hunia's op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.
- 5.10. Hunia's is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van het door Opdrachtgever aangeleverd materiaal en producten te beschikken als ware deze haar eigendom. Opdrachtgever is op verzoek van Hunia's gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de even bedoelde resten bij Hunia's af te halen.
- 5.11. Na het voltooien van de Opdracht hebben noch Opdrachtgever noch Hunia's jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 6 - Afwijkingen

- 6.1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopie of model respectievelijk de zet-, druk- of andere proef kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- 6.2. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- 6.3. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 6.4. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
 - a. oplage tot 20.000 (twintigduizend) eenheden: 10% (tien procent)
 - b. oplage van 20.000 (twintigduizend) en meer: 5% (vijf procent)
- 6.5. Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de meest recente versie van de Algemene Leveringsvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren.

Artikel 7 - Prijs

- 7.1. De door Hunia's afgegeven prijs voor de door haar te verrichten Werkzaamheden geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 7.2. Hunia's is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, echter in het geval van een Overeenkomst met een Consument zal Hunia's maximaal 50% vooruitbetaling vorderen.
- 7.3. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, transportkosten, porti, reizen, verpakking en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.

- 7.4. Indien Opdrachtgever een Zakelijke klant betreft en Hunia's geen of te weinig btw in rekening heeft gebracht, terwijl zij daartoe wel verplicht blijkt te zijn, is Hunia's gerechtigd de btw alsnog bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever zal de verschuldigde btw per ommekeer, na ontvangst van een (gecorrigeerde) factuur, aan Hunia's voldoen en vrijwaart Hunia's bovendien voor iedere schade (waaronder opgelegde boetes) welke Hunia's hierdoor lijdt.
- 7.5. Indien tussen Partijen geen prijs of alleen een schatting van de prijs is overeengekomen, of als de prijs volgens deze Algemene Voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt afgerekend op basis van de nabalculatie van Hunia's met een redelijke winsttopslag.
- 7.6. De prijs die Hunia's voor de door haar te verrichten Werkzaamheden heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. Hunia's is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorziene extra Werkzaamheden, stijging van de kosten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van (gewijzigde) wet- of regelgeving.

Artikel 8 - Wijzigingen, meerwerk (en-verbruik) en prijs- en tariefsaanpassingen

- 8.1. Hunia's zal een tijdig verzoek van Opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. Hunia's is tot instemming echter op geen enkele wijze verplicht en kan van Opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 8.2. Wanneer Hunia's instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de Overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Hunia's behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever de door Hunia's gemaakte kosten en de gederfde winst in rekening te brengen.
- 8.3. Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra Werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra Werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste of onduidelijke opgave van Opdrachtgever, worden deze extra Werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van Hunia's doorberekend. Onder de extra Werkzaamheden als bedoeld in dit Artikel vallen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend wachttijd, extra reistijd en andere aan Opdrachtgever te wijten vertragingen.
- 8.4. Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en Partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra Werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Hunia's Opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra Werkzaamheden of prestaties.
- 8.5. Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra Werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra Werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 8.6. Jaarlijks, per 1 januari, kunnen door Hunia's prijzen en tarieven van de overeengekomen Werkzaamheden worden aangepast.

Artikel 9 - Uitvoering Werkzaamheden

- 9.1. Tenzij resultaten uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, zal Hunia's de dienstverlening en Werkzaamheden naar beste weten en kunnen, en in overeenstemming met de eisen van goede professionele praktijk uitvoeren, hetgeen uitsluitend een verplichting tot het leveren van een zo goed mogelijke inspanning inhoudt.
- 9.2. Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en Hunia's al datgene dat zij noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen Werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten.
- 9.3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangereikte informatie juist, betrouwbaar en volledig is, zonder dat Hunia's tot zelfstandige controle daarvan gehouden is, alsmede dat zij gemachtigd is de informatie aan Hunia's te verstrekken. Opdrachtgever vrijwaart Hunia's tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.
- 9.4. Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de Overeenkomst, heeft Hunia's het recht om derden in te schakelen, waarbij Opdrachtgever naast de Algemene Voorwaarden van Hunia's ook gebonden is aan de Voorwaarden van de betreffende derden.
- 9.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van Hunia's de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Hunia's gegeven Opdracht over te dragen aan derden.
- 9.6. Opdrachtgever vrijwaart Hunia's tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Hunia's gegeven Opdracht.
- 9.7. Brengt een derde, door doen of nalaten, aan Opdrachtgever, klant van Opdrachtgever, werknemer van Opdrachtgever, overige personen welke in verband staan met de uitvoering van de Opdracht, schade toe, dan is de derde zelf tegenover Opdrachtgever, klant, werknemer of overige persoon aansprakelijk.
- 9.8. Hunia's behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de Opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke termen aanwezig zijn.

Artikel 10 - Levering

- 10.1. Hunia's is niet gehouden de vervaardigde Goederen in gedeelten af te leveren.
- 10.2. Opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van krachtens de Overeenkomst door Hunia's te leveren Goederen. Opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te

leveren Goederen niet na eerste verzoek van Hunia's bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren Goederen in ontvangst te nemen.

- 10.3. Opdrachtgever dient de geleverde Goederen onverwijld na ontvangst nauwkeurig te controleren. Een eventuele reclame met betrekking tot de Goederen alsook (transport)schade dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de vrachtbrief dan wel afleverbon dwingend bewijs tegen Opdrachtgever opleveren van het feit dat de juiste hoeveelheid en conforme Goederen zijn ontvangen en dat deze Goederen vrij van transportschade zijn ontvangen.
- 10.4. Eventuele Gebreken aangaande een deel van de geleverde Goederen geven Opdrachtgever geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Goederen.
- 10.5. Indien vervoer van de af te leveren Goederen is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van Opdrachtgever, tenzij franco levering overeen is gekomen. Opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.

Artikel 11 - Goedkeuring

- 11.1. Opdrachtgever is gehouden de door hem, al dan niet op zijn verzoek van Hunia's ontvangen voorstellen, proeven, modellen, dummy's, beeldmateriaal, teksten of overige werken zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed en/of volgens (overeengekomen) planning gecorrigeerd of goedgekeurd aan Hunia's terug te zenden.
- 11.2. Goedkeuring van de werken door Opdrachtgever geldt als erkenning dat Hunia's de aan de werken voorafgaande Werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- 11.3. Hunia's is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken welke onopgemerkt zijn gebleven in de door Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde werken.
- 11.4. Wanneer Opdrachtgever niet binnen 4 (vier) werkdagen na toezending Schriftelijk heeft gereageerd, wordt het desbetreffende werk als correct beschouwd en zullen Partijen daaraan gebonden zijn.
- 11.5. Indien Opdrachtgever na goedkeuring van een werk alsnog wijzigingen wil aanbrengen zullen er door Hunia's meerkosten in rekening worden gebracht. Voor het uitvoeren van het meerwerk zal er eerst een Offerte met betrekking tot de meerkosten worden verstrekt aan Opdrachtgever. Na het aanvaarden van de Offerte door Opdrachtgever, zal Hunia's het meerwerk uitvoeren.

Artikel 12 - Tussentijdse beëindiging Duurovereenkomst

- 12.1. Een Duurovereenkomst gesloten voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- 12.2. Een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd gesloten met Zakelijke Klanten wordt na afloop van de periode vermeld in het contract, steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, maar ten minste met 12 (twaalf) maanden, behoudens opzegging per aangetekend schrijven tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (een) maand.
- 12.3. Een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd gesloten met Consumenten wordt na afloop van de periode vermeld in de Overeenkomst maandelijks opzegbaar middels aangetekend schrijven.
- 12.4. Een Duurovereenkomst niet gesloten voor een bepaalde tijd is voor onbepaalde tijd aangegaan en kan slechts door opzegging per aangetekende brief met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (een) maand worden opgezegd.
- 12.5. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever op grond van wanprestatie, heeft Hunia's vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Opdrachtgever is voorts verplicht Hunia's te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of voortijdige beëindiging van de Duurovereenkomst.
- 12.6. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden vermelde behoudt Hunia's zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Duurovereenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 13 - Overmacht

- 13.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Hunia's geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hunia's niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Hunia's ingeschakelde externe Partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.
- 13.2. Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:
- a. betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens Opdrachtgever(s);
 - b. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voorzover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.
- 13.3. Indien Hunia's als gevolg van overmacht niet in staat is om volledig aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is ieder der Partijen, na Schriftelijke mededeling van de overmacht door Hunia's en indien de periode langer duurt dan 30 (dertig) dagen gerechtigd om de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte Schriftelijk te beëindigen.

- 13.4. In dit geval van overmacht is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- 13.5. In geval van overmacht behoudt Hunia's het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.
- 13.6. Hunia's is, zodra de overmacht intreedt bevoegd, al hetgeen Opdrachtgever reeds verschuldigd is te factureren.
- 13.7. Indien in het geval van overmacht Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt is Opdrachtgever verplicht om een geldsom te betalen aan Hunia's bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door Hunia's gemaakte kosten, geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 14 - Betaling

- 14.1. Alle betalingen aan Hunia's dienen in Euro's te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien betaling in een andere valuta overeengekomen is, geschiedt de omrekening naar de koers van de dag waarop de betaling plaatsvindt. De kosten van de omrekening en eventuele schade die Hunia's lijdt door optredende koersverschillen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 14.2. Tenzij tussen Opdrachtgever en Hunia's Schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van Hunia's te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
- 14.3. Hunia's kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
- 14.4. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever dit binnen 5 (vijf) dagen na factuurdatum aan Hunia's Schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
- 14.5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 14.6. Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.
- 14.7. Hunia's is steeds bevoegd om alles wat zij aan Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met wat Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Hunia's schuldig is/zijn.
- 14.8. Bij langdurige of omvangrijke Opdrachten kan Hunia's betaling in termijnen verlangen.
- 14.9. Hunia's is bevoegd de uitvoering van de Opdracht op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de Opdracht zijn voldaan.
- 14.10. Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities gehouden op eerste verzoek van Hunia's zekerheid te stellen, in de vorm van te vestigen zekerheidsrechten op dan wel inbetalinggeving van aan Opdrachtgever toebehorende goederen, voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan Hunia's te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop betrekking hebbende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Hunia's daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Hunia's tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
- 14.11. In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, faillissement, surseance van betaling, onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf en/of wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 14.12. Hunia's is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Wat Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

Artikel 15 - Invordering

- 15.1. Indien Opdrachtgever een Zakelijke Klant betreft en niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Hunia's, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente vermeerderd met 3 (drie) procent per maand in rekening te brengen (waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand wordt gezien) tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Hunia's.
- 15.2. Onverminderd het in dit Artikel bepaalde is Hunia's gerechtigd om, bij een Zakelijke Klant, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijke opeisbare boete te vorderen van 10 (tien) procent van de totaal door Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie.
- 15.3. Indien Opdrachtgever een Consument betreft en niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Hunia's nadat zij Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand tot betaling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Hunia's.
- 15.4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Hunia's moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 15.5. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij een Zakelijke Klant ten minste 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00 en bij een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten waarbij een minimum van € 40,00 geldt.

- 15.6. Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.
- 15.7. Als Opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan Hunia's toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.
- 15.8. Vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde Goederen te gebruiken en komt elke in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever verstrekte (gebruiks)licentie(s) te vervallen, tenzij de tekortkoming van Opdrachtgever in het licht van de gehele Opdracht van ondergeschikte betekenis is.
- 15.9. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.10. Gedane betalingen door Opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Hunia's open staan.
- 15.11. Bij deelbetaling zal de invordering voortgezet worden totdat de hoofdsom plus kosten en eventuele renten betaald zijn.
- 15.12. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Opdrachtgevers voor de Werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 16 - Eigendom en eigendomsvoorbehoud

- 16.1. Zowel de eigendom als de intellectuele eigendom van alle Goederen en Diensten berust en blijft te allen tijde berusten bij Hunia's tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Indien Schriftelijk anders overeengekomen gaat de eigendom pas over als de aan Hunia's verschuldigde vorderingen, waaronder begrepen schade, boetes alsook vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van één of meer Overeenkomsten, volledig zijn voldaan.
- 16.2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen met de nodige zorgvuldigheid individueel identificeerbaar te bewaren.
- 16.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud Goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Hunia's daarvan onverwijld Schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 16.4. Bij beslag op (een deel van) het Goed, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder of curator onverwijld op de hoogte stellen van de (eigendoms-)rechten van Hunia's.
- 16.5. Voor het geval dat Hunia's zijn in dit Artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Hunia's of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Hunia's zich bevinden en die Goederen, op kosten van Opdrachtgever, mede terug te (laten) nemen.
- 16.6. Als Opdrachtgever, nadat de Goederen conform de Overeenkomst door Hunia's zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Goederen indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit enige andere Overeenkomst niet nakomt.

Artikel 17 - Intellectuele eigendom

- 17.1. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom inclusief persoonlijkheidsrechten – waaronder het octrooierecht, het auteursrecht en alle industriële eigendomsrechten – toe aan Hunia's of diens licentiegevers. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Hunia's daartoe bevoegd.
- 17.2. Opdrachtgever zal niet zonder Schriftelijke toestemming van Hunia's door Hunia's aan Opdrachtgever gepresenteerde voorstellen, concepten, Diensten of Goederen, geheel of gedeeltelijk, gebruiken op enigerlei wijze anders dan is overeengekomen.
- 17.3. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder Schriftelijke toestemming van Hunia's diensten en Goederen te bewerken, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van Hunia's en mag deze uitsluitend gebruiken, aanbieden, verkopen en leveren onder het merk en het logo die Hunia's of haar leverancier aan de Goederen heeft toegekend.
- 17.4. Hunia's verleent ter zake van al hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert, aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, opzegbare licentie voor uitsluitend eigen gebruik. In geval van enige tekortkoming van Opdrachtgever is Hunia's tot onmiddellijke opzegging van de licentie bevoegd. Daarnaast verbeurt Opdrachtgever bij overtreding van deze bepaling een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,00 alsmede een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Hunia's om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voorzover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 18 - Geheimhouding

- 18.1. Partijen verbinden zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen Partijen.

- 18.2. Informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij informatie door één der Partijen als niet vertrouwelijk is aangeduid en/of reeds op enige manier openbaar was voordat één der Partijen de informatie naar buiten bracht.
- 18.3. Hunia's zal de naam van Opdrachtgever in zijn uitlatingen naar derden mogen gebruiken, tenzij Opdrachtgever Schriftelijk aangeeft dat hij dit niet wenst.
- 18.4. Opdrachtgever vrijwaart Hunia's voor alle schade en/of kosten die kunnen voortvloeien uit schending van de verplichtingen als genoemd in dit Artikel.
- 18.5. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met zijn verplichtingen uit hoofde van deze geheimhoudingsbepaling, zal hij aan Hunia's, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 5.000,00 alsmede een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Hunia's om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voorzover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 19 - Klachten en recht van reclame

- 19.1. Eventuele gebreken in de levering van goederen of klachten over de Diensten of Werkzaamheden van Hunia's dienen op straffe van verval van alle aanspraken onverwijld na constatering door Opdrachtgever aan Hunia's te worden doorgegeven. Voorts dient Opdrachtgever binnen 3 (drie) dagen na de constatering Hunia's eveneens Schriftelijk in kennis te stellen van het gebrek c.q. de klacht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van het gebrek c.q. de klacht alsmede wanneer en op welke wijze het is geconstateerd.
- 19.2. Alle door Hunia's in verband met een ongegronde klacht gemaakte kosten dienen door Opdrachtgever aan Hunia's te worden vergoed.
- 19.3. Opdrachtgever is, op straffe van verval van alle aanspraken, verplicht om de Goederen waarover tijdig is gereclameerd ter beschikking van Hunia's te houden om de tekortkoming vast te stellen.
- 19.4. Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Hunia's juist zijn, zal Hunia's de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter onverminderd verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte Goederen. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 19.5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Hunia's slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in Artikel 18 tot en met 21 bepaalde.
- 19.6. Ieder vorderingsrecht jegens Hunia's vervalt indien:
- a. de schade en/of de gebreken niet binnen de gestelde termijnen en/of niet op de daartoe aangegeven wijze aan Hunia's ter kennis zijn gebracht;
 - b. Opdrachtgever geen/onvoldoende medewerking aan Hunia's verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c. Opdrachtgever de Goederen ondeskundig en/of onzorgvuldig heeft gebruikt of de Goederen niet op de juiste wijze, zoals aangegeven door Hunia's heeft behandeld, bewaard of bereid of indien zij de Goederen heeft gebruikt, behandeld, bewaard of bereid onder, voor de Goederen, ongeschikte omstandigheden;
 - d. de Goederen na ontdekking van de gebreken in gebruik wordt genomen of indien na ontdekking het gebruik van de Goederen wordt voortgezet;
 - e. aan Hunia's geen mogelijkheid tot (contra/tegensprekelijke) expertise is geboden.
- 19.7. De prestatie van Hunia's geldt in elk geval tussen Partijen als deugdelijk, indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn gereclameerd heeft, de Goederen in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij Opdrachtgever tijdig gereclameerd heeft.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid Opdrachtgever

- 20.1. Opdrachtgever vrijwaart Hunia's tegen boetes die Hunia's worden opgelegd door gedragingen of nalatigheden van Opdrachtgever.
- 20.2. Het is Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hunia's nimmer toegestaan veranderingen en toevoegingen te verrichten aan de Goederen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door of namens hem aangebrachte veranderingen en toevoegingen en voor de herstelkosten.
- 20.3. Opdrachtgever vrijwaart Hunia's voor aanspraken van derden voor schade veroorzaakt door door/wegens Opdrachtgever aangebrachte veranderingen en voorzieningen.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid ten aanzien van Consumenten

- 21.1. Hunia's is slechts aansprakelijk voor schade bij Consumenten indien deze voortvloeit uit een wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid ten aanzien van Zakelijke Klanten

- 22.1. Hunia's is ten aanzien van Zakelijke Klanten voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de Opdracht slechts aansprakelijk indien en voorzover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hunia's.
- 22.2. Bij aansprakelijkheid is Hunia's slechts aansprakelijk voor directe schade. Hunia's is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetzerving, schade door bedrijfsstagnatie, aan derde verschuldigde boetes

en vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Hunia's bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld, of voor het niet deugdelijk functioneren van door Hunia's bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

- 22.3. Hunia's is niet aansprakelijk voor handelingen van haar werknemers of andere personen welke binnen haar risicosfeer vallen.
- 22.4. Indien er voor Hunia's op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst door Hunia's, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Hunia's in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
- 22.5. Indien de verzekeraar Hunia's niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Hunia's beperkt tot maximale éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Werkzaamheden waar de schade uit voort gevloeid is, met een maximum van € 1.000,00, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een beperking van de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag exclusief btw over de laatste drie maanden.
- 22.6. Hunia's is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen. De door Hunia's gegeven adviezen, aanbevelingen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven.
- 22.7. Hunia's is niet aansprakelijk voor aanspraken voortvloeiend uit de Wet Ketenaansprakelijkheid.
- 22.8. Indien Hunia's op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is Hunia's niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan.
- 22.9. Iedere vordering jegens Hunia's, behalve die welke door Hunia's is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 23 - Aansprakelijkheid Algemeen – van toepassing op zowel Consumenten als Zakelijke Klanten –

- 23.1. Schade waarvoor Hunia's eventueel aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze maximaal heeft trachten te beperken en binnen 3 (drie) dagen na het ontstaan van de schade Schriftelijk ter kennis heeft gebracht van Hunia's, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 23.2. Hunia's is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Hunia's is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.
- 23.3. Hunia's is niet aansprakelijk voor problemen die zich voordoen buiten de invloedssfeer van Hunia's.
- 23.4. Hunia's is niet aansprakelijk voor handelingen welke Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst zelf wenst uit te voeren of door een andere partij dan Hunia's laat uitvoeren zonder schriftelijke toestemming van Hunia's hiervoor.
- 23.5. Hunia's is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden door gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 23.6. Hunia's is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in Artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
- 23.7. Een eventuele in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:
- indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of
 - ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als in Artikel 17 van deze Overeenkomst bedoeld.

Artikel 24 - Privacy

- 24.1. Hunia's is gerechtigd de door Opdrachtgever verstrekte gegevens op te nemen in de administratie. Hunia's verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever in het kader van de volgende doeleinden:
- de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst;
 - administratie;
 - het in contact kunnen treden met Opdrachtgever;
 - het verstrekken van informatie over de activiteiten van Hunia's aan Opdrachtgever, bijvoorbeeld via een nieuwsbrief;
 - statistisch onderzoek;
 - om de digitale dienstverlening te verbeteren.
- 24.2. Opdrachtgever heeft een zelfstandige plicht tot naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtgever vrijwaart Hunia's tegen alle aanspraken van derden in verband met niet-naleving door Opdrachtgever. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Hunia's in verband met zulks een aanspraak lijdt of maakt.

Artikel 25 - Overlijden van Opdrachtgever

- 25.1. In geval van overlijden van Opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrijgenden onder algemene titel.

Artikel 26 - Naamsvermelding en social media code

- 26.1. Hunia's is gerechtigd om haar naam op of bij de Goederen of Werkzaamheden te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming de naam of het werk van Hunia's openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook.
- 26.2. Hunia's mag de namen van haar Opdrachtgevers op haar website vermelden, tenzij hiervan Schriftelijk wordt afgeweken of Opdrachtgever hiertegen principieel bezwaar heeft.
- 26.3. Indien Opdrachtgever een uiting over Hunia's doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient Opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van Hunia's:
- Transparantie; Opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijke titel of professionele titel publiceert.
 - Respect; indien Opdrachtgever namens of over Hunia's publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van Hunia's verkregen te hebben.
 - Verantwoordelijk; Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de Informatiedrager, bijvoorbeeld dient deze geen gebruik te maken van excessief gebruik van tracking software, adware, malware of spyware.
 - Professioneel; Opdrachtgever handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als Opdrachtgever behouden wordt.
 - Zekerheid; bij twijfel dient Opdrachtgever Hunia's te raadplegen.
 - Bewustzijn; Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.

Artikel 27 - Communicatie via e-mail en social media

- 27.1. Opdrachtgever stemt er mee in dat er, in het kader van de uitvoering van de Opdracht, mede per e-mail en social media gecommuniceerd wordt.
- 27.2. Opdrachtgever is er mee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 28 - Kennisneming Algemene Voorwaarden

- 28.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van een januari tweeduizend negentien (01/01/2019) en liggen ter inzage ten kantore van Hunia's.
- 28.2. Deze Algemene Voorwaarden worden met de Offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel – indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is – op diens eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.
- 28.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van Hunia's www.huniadrukkerij.nl.

Artikel 29 - Toepasselijk recht

- 29.1. Op de rechtsverhouding tussen Hunia's en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 29.2. In geval van een geschil zal dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Nederland, tenzij dwingende competentieregels dit verhinderen.